



Deutsche  
Glasfaser

Deutsche Glasfaser Unternehmensgruppe / Büro Heinsberg  
Postfach 1285 / 52516 Heinsberg

Deutsche Post   
POSTAKTUELL  
An alle Haushalte

An alle Bewohnerinnen und Bewohner  
der Glasfaserausbauggebiete

Juli 2016

Liebe Bewohnerinnen und Bewohner der Glasfaserausbauggebiete der Gemeinde Grevenbroich,

die Bauarbeiten für das neue Glasfasernetz in Ihrer Region sind im vollen Gange. In den Kommunen Grevenbroich, Korschenbroich und Jüchen haben sich mehr als **5.000 Haushalte** für einen neuen Glasfaseranschluss bis ins Haus entschieden. Diese wichtige Infrastruktur wird nun ausgebaut, sodass alle Haushalte die sich angemeldet haben und im Ausbauggebiet liegen, Ihren eigenen Glasfaserhausanschluss erhalten.

- Am **24.05.16** wurde während eines Informationsabends im Forum der Realschule in Jüchen das Projekt weiter erläutert. Viele der dort Anwesenden wollten wissen, wie man sich jetzt noch für einen kostenlosen Anschluss anmelden kann. Daher folgende zugesagte Informationen:
- In den BLAU markierten Gebieten auf der beigefügten Karte wird in den kommenden Monaten die Hauptinfrastruktur verlegt. Dies betrifft die Orte Münchrath, Hülchrath, Langwaden, Mühlrath und Teile von Kapellen, Neukirchen und Hemmerden. Wenn Sie in einen der genannten Orte wohnen, können Sie sich immer noch für einen Glasfaserhausanschluss anmelden. Noch bis zum **01.09.16** ist ein Anschluss, bei Abschluss eines Vertrages, kostenlos. Bei Vertragsabschluss nach dem genannten Stichtag werden für Sie die Verlegekosten (zwischen 750,00 bis 2.400,00 Euro) fällig.
- In den GRAU markierten Gebieten sind die benötigten 40 % bis jetzt nicht erreicht. Wenn sich in Ihrer Straße genügend Haushalte entscheiden, informieren wir Sie und bauen auch in Ihrer Straße die Hauptinfrastruktur. Bis zum **01.09.16** können Sie sich noch anmelden und erhalten ebenfalls einen kostenlosen Hausanschluss. Nach dem 01.09.16 ist das Projekt beendet. In allen Gebieten die bis dahin die 40 % nicht erreicht haben, wird kein Glasfaseranschluss mehr buchbar sein.

Auf der Rückseite dieses Schreibens haben wir weitere Fragen und Antworten aufgelistet.

Für beide Gebiete (BLAU und GRAU) können Sie sich anmelden:

1. Mit wenigen Klicks unter **www.deutsche-glasfaser.de**
2. Telefonisch unter **01806 789 0010\***
3. Mittels des beigefügten **Auftragsformulars** (bitte nutzen Sie den frankierten Rückumschlag)

Mit freundlichen Grüßen  
Ihr Team von Deutsche Glasfaser



## Weitere uns gestellte Fragen, welche wir gerne beantworten:

### 1. Ich bin Mieter. Kann ich auch das Angebot nutzen?

Ja, auch Sie als Mieter können das Angebot nutzen. Mittels eines Vertrages melden Sie sich ganz einfach an. Deutsche Glasfaser wird sich mit Ihrem Eigentümer der Wohnung in Verbindung setzen und alle weiteren Angelegenheiten klären.

### 2. Wie sieht das **Angebot** aus?

Internetflatrate mit bis zu 100Mbit/s im Up- und Download + Telefonanschluss für 34,95€ mtl. in den ersten 24 Monaten.  
+ Bereitstellungsgebühr für Internet- und Telefondienst einmalig nur 50,00€  
+ Kostenloser Hausanschluss im Wert von 750,00€

### 3. Wie werde ich weiter **informiert**?

In den kommenden Wochen lassen wir Ihnen alle Informationen rund um den Glasfaseranschluss zukommen.

### 4. Kommt diese Chance auf einen **kostenlosen Anschluss** nochmal?

Das derzeitige Angebot von Deutsche Glasfaser ist eine einmalige Chance auf einen kostenlosen Anschluss bis in Ihre Wohneinheit. Nach Beendigung des Projekts werden wir das Angebot in anderen Kommunen unterbreiten.

### 5. Ich habe noch einen Vertrag – entstehen dadurch **doppelte Kosten** für mich?

Die monatlichen Grundgebühren für den Glasfaseranschluss werden erst berechnet, wenn Ihr Altvertrag beendet und die Rufnummernübernahme erfolgt ist.

### 6. Was passiert mit meinem **alten Vertrag** und wie wird der Wechsel organisiert?

Deutsche Glasfaser übernimmt alle Formalitäten wie die Kündigung Ihres alten Telefonvertrages und die Rufnummernübernahme für Sie. Sie selbst brauchen nichts weiter zu unternehmen.

### 7. Ich habe mich **angemeldet**, was passiert jetzt?

Bevor der Hausanschluss realisiert wird, erfolgt eine individuelle Hausbegehung zur gemeinsamen Besprechung der Kabelverlegung und des Anschlusspunktes. Wir halten Sie stets auf dem Laufenden.

### 8. **Warum sollte ich Wechseln?** Das was ich habe reicht doch, oder?

Ihr jetziger Anschluss läuft derzeit noch über ein Kupferkabel, welches an einem Verteiler von der Deutschen Telekom angeschlossen ist. Diese Verteilstationen sind mittlerweile weitestgehend mit Glasfaserkabeln ausgestattet. Dies betrifft jedoch nicht die Strecke von der Verteilstation bis in Ihr Haus, sodass die empfangene Leistung geschmälert wird. Deutsche Glasfaser baut ein neues Netz, mit neuen Verteilern, bei denen auch die Hausanschlüsse mit einem eigenen Glasfaserkabel ausgestattet werden. So können Sie mit 100Mbit/s im Upload und 100Mbit/s im Download das schnelle Netz von Deutsche Glasfaser nutzen. In Zukunft sind sogar Leistungen von bis 1 Gigabit/s im Upload und Download buchbar.

# Aktueller



Hemmerden Phase 1

40 %

Hülchrath

47 %

Kapellen Phase 1

42 %

Langwaden

43 %

Mühlrath

42 %

Münchrath

57 %

Neukirchen Phase 1

41 %

# Stand:



Hemmerden Phase 2

19 %

Kapellen Phase 2

10 %

Neukirchen Phase 2

15 %

**Jetzt**  
noch Vertrag  
abschließen  
und mit  
dabei sein!

**Sie haben noch Fragen oder benötigen eine persönliche Beratung?**

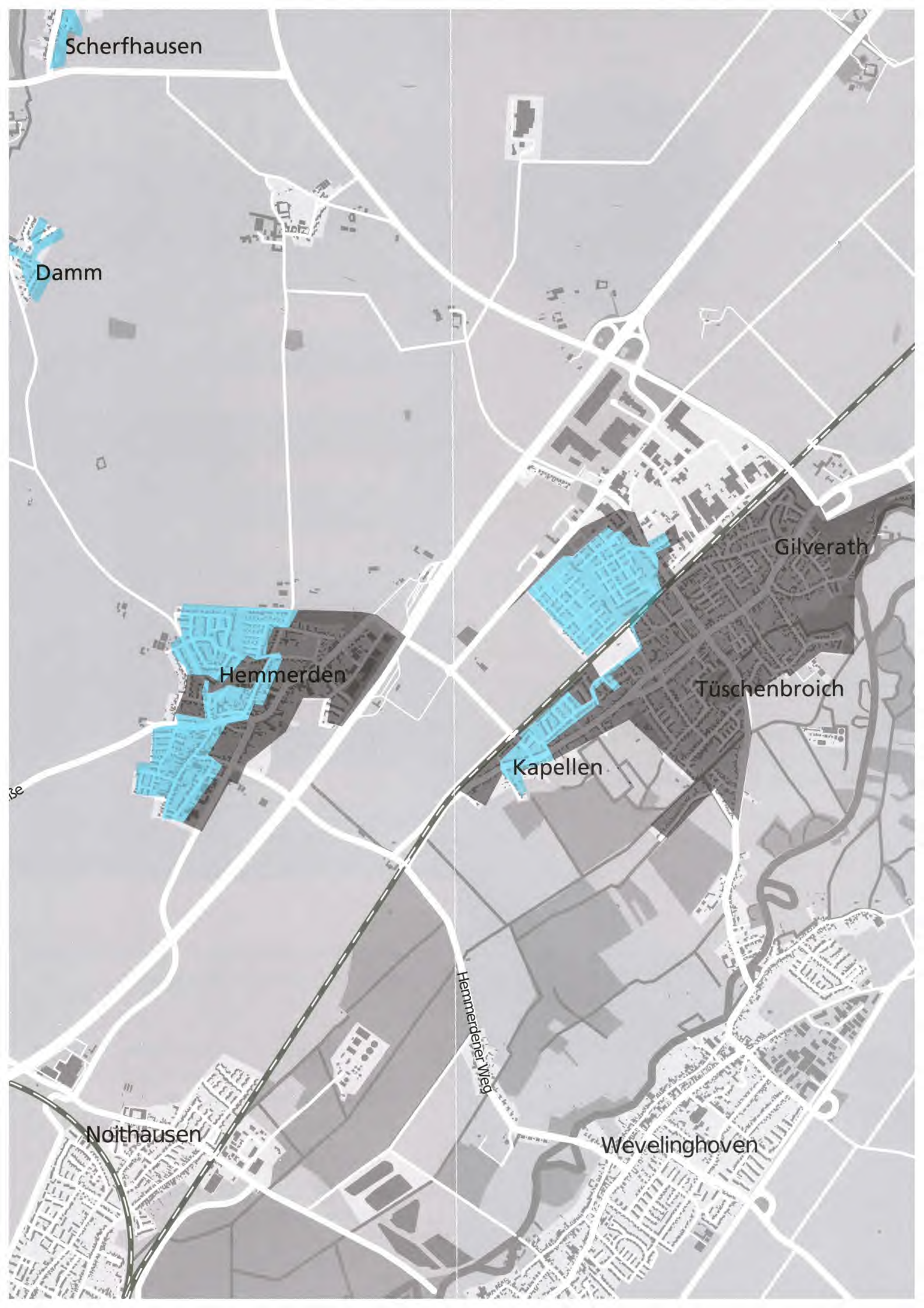
Dann rufen Sie uns an unter **01806 789 0010\*** oder informieren Sie sich online auf **www.deutsche-glasfaser.de**.

**Service-Nr. 01806 4091 000\***  
**deutsche-glasfaser.de**

\* Die Gesprächskosten betragen 0,20 €/Anruf aus dem dt. Festnetz und max. 0,60 €/Anruf aus dem Mobilfunknetz.



**Deutsche  
Glasfaser**



Scherfhausen

Damm

Hemmerden

Kapellen

Gilverath

Tüschbroich

Noithausen

Wevelinghoven

Hemmerdener Weg



# So einfach können Sie noch mitmachen!

**Jetzt noch**  
**Kostenloser**  
**Glasfaseranschluss<sup>1</sup>**  
+  
**34,95€<sup>1</sup>**  
mtl. statt 46,95€



## Online buchen

Produktauswahl und Vertragsabschluss direkt unter  
**[www.deutsche-glasfaser.de](http://www.deutsche-glasfaser.de)**



## Post

Diesem Brief liegt ein Vertrag bei – einfach ausfüllen und per Post zurück schicken.



## Bestell-Nr.

Informationen rund um den Vertrag gibt es auch telefonisch unter **01806 789 0010\***

Der FTTH-Anschluss und die entsprechenden Produkte rund um Internet, Telefon und Fernsehen können bei einem regionalen Diensteanbieter bestellt werden. Jeder Vertrag, trägt zur Erreichung der notwendigen Teilnehmerquote von 40 % der Haushalte bei.

Deutsche Glasfaser Home GmbH Ostlandstraße 5 / 46325 Borken  
Service-Nr. 01806 4091 000\* / [www.deutsche-glasfaser.de](http://www.deutsche-glasfaser.de)



**Deutsche  
Glasfaser**

<sup>1</sup>Die Gesprächskosten betragen 0,20 €/Anruf aus dem dt. Festnetz und max. 0,60 €/Anruf aus dem Mobilfunknetz. 1) DGbasis: Internet-Glasfaseranschluss mit bis zu 100 Mbit/s im Up- und Download inkl. Internet-Flatrate, Telefonanschluss mit einer Telefonleitung und einer Rufnummer. Monatliche Grundgebühr für die ersten 24 Monate: 34,95 €, danach 46,95 € und bis zur Rufnummernübernahme kostenlos, allerdings maximal 12 Monate. Festnetz-Gespräche zwischen Kunden der Deutsche Glasfaser Home GmbH im eigenen Ortsnetz: 0,- €/Min., Gespräche in das deutsche Festnetz: 0,029 €/Min., Gespräche in das deutsche Mobilfunknetz: 0,190 €/Min., Tarife in das Ausland und zu Sonderrufnummern: siehe gesonderte Preisliste. Taktung: minutengenau (60/60). Call-by-Call und Preselection nicht möglich. Mindestlaufzeit: 24 Monate. Das Vertragsverhältnis ist mit einer Frist von drei Monaten zum Ende der Vertragslaufzeit kündbar. Erfolgt keine Kündigung, so verlängert sich das Vertragsverhältnis einmalig um weitere zwölf Monate. Danach wird das Vertragsverhältnis ohne Laufzeitbindung fortgesetzt, Kündigungsfrist: 1 Monat zum Monatsende. Bereitstellungsgebühr für Internet- und Telefon-Dienst: einmalig 50,- €. Baukosten des Glasfaseranschlusses während der laufenden Bauphase: kostenlos, danach einmalig ab 750,- €. Die genauen Leistungsmerkmale des Glasfaserproduktes DGbasis können der Leistungsbeschreibung unter [www.deutsche-glasfaser.de](http://www.deutsche-glasfaser.de) entnommen werden. Alle Preise inkl. gesetzlicher MwSt., Irrtümer vorbehalten. Angebote nur regional verfügbar.

**Nachfragebündelungs-Angebot:**  
 Hausanschluss 0,- €  
 DGBasis 34,95 € mtl.  
 DG-Router 39,95 €

**DGTV sofort zubuchen:**  
 Bereitstellungsgebühr 0,- €

## 1. Produkte und Zusatz-Optionen

- DGBasis** 34,95 € statt 46,95 € mtl.  
 - Internetanschluss inkl. Flatrate mit bis zu 100 Mbit/s im Up- und Download  
 - Telefonanschluss inkl. einer Telefonleitung und einer Rufnummer
- Bereitstellung der Internet- und Telefondienste** 50,00 € einm. bei Zubuchung von DGTV: 0,- €
- DG-Router** 39,95 € statt 89,95 € einm.

### Telefon-Optionen

- Festnetz Flatrate national** 5,00 € mtl.  
Kostenlose Gespräche in das deutsche Festnetz
- Festnetz Flatrate international 1** 5,00 € mtl.  
Kostenlose Gespräche in ausgewählte Festnetze des Auslands
- Festnetz Flatrate international 2** 15,00 € mtl.  
Kostenlose Gespräche in ausgewählte Festnetze des Auslands
- Mobilfunk Minuten Paket 30** 3,00 € mtl.  
(30 Minuten Freigespräche in das deutsche Mobilfunknetz)
- Mobilfunk Flatrate national** 10,00 € mtl.  
Kostenlose Gespräche in das deutsche Mobilfunknetz
- zweite Telefonleitung** 1,50 € mtl.  
Inkl. einer Rufnummer

### Internet-Option

- Bandbreitenupgrade 200** 10,00 € mtl.  
Bis zu 200 Mbit/s im Up- und Download

- DGTV** 15,00 € mtl.  
- Fernsehen (IPTV) mit rund 100 TV-Sendern sowie 75 Radiosendern und DGTV Go App  
- inkl. DGTV-Option TV Plus  
- inkl. einer Set-Top-Box (Leihe)

### DGTV-Optionen

- TV Plus** (bei Buchung bis 31.12.2016 im DGTV Basis-Paket inklusive) 5,00 € mtl.  
18 HD-Sender, 50 nonstop Radiostationen, 15 weitere Apps
- TV Premium** 15,00 € mtl.  
11 HD- und 24 SD-Sender mit Spielfilmen, Serien und Dokumentationen
- TV Lifestyle** 6,00 € mtl.  
6 SD-Sender zu Themenbereichen Reisen, Wellness, Romantik und Musik
- TV Doku** 6,00 € mtl.  
1 HD- und 6 SD-Sender mit Dokumentationen und News
- TV Emotion** 6,00 € mtl.  
1 HD- und 6 SD-Sender mit Musik, Biographien und Reportagen

**Zusätzliche Set-Top-Boxen** je 115,00 € einm.  
 HD-fähige Set-Top-Box inkl. Fernbedienung  2. Set-Top-Box  3. Set-Top-Box

- Scartkabel** (zum Anschluss von Fernsehgeräten ohne HDMI-Anschluss) 6,95 € einm.

### Freischaltung der Optionen/Dienste

DGTV, DGTV-Optionen und die Internet-Optionen werden (kostenpflichtig) ab dem ersten Tag der Vertragslaufzeit geliefert. Im Fall einer beauftragten Rufnummernmitnahme besteht die Möglichkeit, die Freischaltung von DGTV einmalig auf den Tag der Rufnummernportierung zu verlegen. An diesem Tag findet standardmäßig auch die Aktivierung der Telefon-Optionen statt. Ist keine Rufnummernmitnahme beauftragt, werden alle Dienste ab dem ersten Tag der Vertragslaufzeit geliefert.

### Ich möchte DGTV inkl. DGTV-Optionen

- ab dem Tag der Rufnummernportierung nutzen

### Ich möchte die Telefon-Optionen

- ab dem ersten Tag der Vertragslaufzeit nutzen (trotz späterer Rufnummernportierung)

## 2. Produktdetails zum Telefon-Anschluss

### 2.1 Rufnummernübernahme und Vertragswechsel

- Ich bitte um die Mitnahme meiner bisherigen Rufnummer(n):

	Rufnummer 1	
Vorwahl		Rufnummer 2

Bei der Nutzung eines eigenen Routers ist es möglich, auf einer Leitung mehrere Rufnummern zu nutzen und zu übernehmen (3. - 10. Rufnummer 2,00 € einm. je Rufnummer).

Rufnummer 3	Rufnummer 4	Rufnummer 5	Rufnummer 6
Rufnummer 7	Rufnummer 8	Rufnummer 9	Rufnummer 10

### 2.2 Bisheriger Anbieter

Mein bisheriger Anbieter ist:

- Deutsche Telekom
- 1und1
- Vodafone
- Versatel
- Anderer Anbieter

Anschlussinhaber beim bisherigen Anbieter:

Nachname(n)	Vorname(n)
Straße	
PLZ	Ort/Ortsteil
Hausnummer/-zusatz	

Wichtig ist eine exakte Schreibweise des bisherigen Anschlussinhabers beim Alt-Anbieter. Sie finden diesen i.d.R. auf der Rechnung.

### 2.3 Telefonbuch und elektronische Auskunft

#### Telefonbucheintrag:

- Möchten Sie einen Eintrag in das Telefonbuch?  Ja, mit Adresse  Ja, ohne Adresse  kein Eintrag

#### Elektronische Auskunft:

- Möchten Sie einen Eintrag in die elektronische Auskunft?  Ja, mit Adresse  Ja, ohne Adresse  kein Eintrag

#### Inversuche (Rückwärtssuche):

- Widersprechen Sie, dass über die Telefonauskunft gegen Angabe Ihrer Rufnummer, Name und Adresse an Dritte mitgeteilt werden?  Ja, ich widerspreche

#### Adresseintrag (falls abweichend von Punkt 3.1):

Nachname(n)	Vorname(n)	(Firma)
Straße		PLZ/Ort/Ortsteil
		Hausnummer/-zusatz

### 3. Kundendaten

#### 3.1 Auftraggeber

Herr  Frau  Familie  Firma

Nachname	Vorname	(Firma)	Geburtsdatum
Straße		Hausnummer/-zusatz	
PLZ	Ort	E-Mail	
Ortsteil		Rufnummer	
		Mobifunknummer	

#### 3.2 Hausanschluss

Ich wohne in einem:  Einfamilienhaus  Mehrfamilienhaus

#### 3.3 Installationsanschrift (falls abweichend von Punkt 3.1)

Nachname	Vorname
(Firma)	
Straße	
Hausnummer/-zusatz	
PLZ	Ort
Ortsteil	

#### 3.4 Rechnungsanschrift (falls abweichend von Punkt 3.1)

Nachname	Vorname
(Firma)	
Straße	
Hausnummer/-zusatz	
PLZ	Ort
Ortsteil	

#### 3.5 Rechnungsversand und Einzelverbindungsanzeige (EVN)

Rechnungen und ungekürzte Einzelverbindungsanzeigen (EVN) werden Ihnen standardmäßig kostenlos in elektronischer Form in unserem Kundenportal zur Verfügung gestellt.

Ich möchte die Rechnung und EVN per Post erhalten (3,00 € mtl.)

Ich möchte einen gekürzten EVN (um die letzten 3 Ziffern gekürzt).

#### 3.6 Teilnahme am Lastschriftverfahren (SEPA)

Ich ermächtige Deutsche Glasfaser Home GmbH (Zahlungsempfänger), Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von Deutsche Glasfaser Home GmbH auf mein Konto gezogene Lastschrift einzulösen. Deutsche Glasfaser Home GmbH akzeptiert ausschließlich das Bankeinzugsverfahren. Eine Barzahlung oder Überweisung ist nicht möglich.

Vor- und Nachname des Kontoinhabers	
Kreditinstitut	IBAN
Datum und Unterschrift des Kontoinhabers	

Ihre Kontoverbindung im IBAN Format finden Sie auf Ihrer EC-Karte. Anderenfalls können Sie diese unter [www.iban.de](http://www.iban.de) selber ermitteln.  
Gläubiger-Identifikationsnummer: DE36ZZZ00001549575  
Sie können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen.  
Es gelten dabei die mit Ihrem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

### 4. Rechtliche Hinweise

Vollmacht zur Kündigung des Alt-Vertrages nebst Rufnummernübernahme:  
Ich/wir erteile/n Deutsche Glasfaser Home GmbH, Ostlandstraße 5, 46325 Borken, die jederzeit widerrufliche Vollmacht, alle im Zusammenhang mit der Kündigung meines/unsers folgenden Telekommunikationsvertrages sowie dem Wechselprozess zu Deutsche Glasfaser Home GmbH erforderlichen rechtsgeschäftlichen Erklärungen und Informationen gegenüber meinen/m/ unseren/m aktuellen/m Anbieter(n) abzugeben und entgegenzunehmen. Die Vollmacht zur Abwicklung der Kündigungsformalitäten umfasst auch alle im Zusammenhang mit der Rufnummernportierung erforderlichen rechtsgeschäftlichen Erklärungen sowie die Abgabe und Entgegennahme von Informationen gegenüber meinen/m aktuellen/m Telekommunikationsanbieter(n). Sofern Sie über gesonderte Verträge für einen bestehenden DSL- und/oder TV-Anschluss verfügen, so sind diese durch Sie eigenverantwortlich zu kündigen.

Explizit wird hiermit darauf hingewiesen, dass der Ausbau an der benannten Adresse davon abhängig ist, dass für das ausgewiesene Gebiet die benötigte Anzahl der Haushalte Verträge abschließen. Aktuelle Prozentstände und die Anschlussmöglichkeit konkreter Adressen können auf der Webseite von Deutsche Glasfaser eingesehen werden. Das Einreichen des Auftrags stellt lediglich einen Antrag dar. Die Annahme des Auftrages erfolgt durch die Auftragsbestätigung der Deutsche Glasfaser Home GmbH. Sollte die zuständige Glasfasergesellschaft im Nachgang einer Auftragsbestätigung die Installation des Glasfaseranschlusses aus technischen Gründen nicht durchführen, ist Deutsche Glasfaser Home GmbH von der Erbringung der Leistung freigestellt.

Es erfolgt kein EVN über die Telefon- und Internetverbindungen, die im Rahmen einer Telefon- und Internet-Flatrate abgerechnet werden; ausgewiesen werden jedoch Gespräche ins Ausland, in die Mobilfunknetze, zu Sonderrufnummern oder Einwahlen ins Internet. Durch die Beauftragung des EVN erkläre ich, alle jetzigen zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer meines Anschlusses bzw. bei geschäftlicher Nutzung alle jetzigen und künftigen Mitarbeiter hierüber unverzüglich zu informieren und bestehende Mitarbeitervertretungen entsprechend den gesetzlichen Vorschriften zu beteiligen. Meine Verkehrsdaten sollen wie auf dem beauftragten EVN ausgewiesen werden.

Alle weiteren Preise (Anschlusskosten, Versandkosten, Verbindungspreise etc.) und konkrete Beschreibungen sind den aktuellen Preislisten, sowie der aktuellen Leistungsbeschreibung und den allgemeinen Geschäftsbedingungen zu entnehmen. Während der ersten 24 Monaten der Vertragslaufzeit gelten die Preise für das Glasfaserprodukt DGbasis und für den DG-Router zu Nachfragebündelungskonditionen, danach werden für das Glasfaserprodukt DGbasis 46,95 € monatlich und für den DG-Router 89,95 € einmalig berechnet. Bei Buchung von DGTV vor Vertragsbeginn entfallen die 50 € Bereitstellungsgebühren. DGTV ist ein Produkt der Deutsche Glasfaser Medien GmbH. Die Buchung von DGTV ist für Unternehmen aus rechtlichen Gründen nicht möglich. Der Bau des Glasfaseranschlusses im Haus ist in der Nachfragebündelung kostenlos, danach werden mind. 750 € fällig.

AGB (insbesondere Punkt 4.7), Preislisten und Leistungsbeschreibung der Deutsche Glasfaser Home GmbH in der jeweilig aktuellen Fassung sind Bestandteil des Auftrags. Diese finden Sie im Download-Portal unter [www.deutsche-glasfaser.de](http://www.deutsche-glasfaser.de).

Ich willige der Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten, gemäß Datenschutzerklärung ein, dass Deutsche Glasfaser Home GmbH der SCHUFA Holding AG und/oder der CEG Creditreform Boniversum GmbH und/oder BÜRGEL Wirtschaftsinformationen GmbH & Co. KG Daten über die Beauftragung, Aufnahme und Beendigung dieses Telekommunikationsvertrages übermittelt und Auskünfte über mich von der SCHUFA/CEG/BÜRGEL erhält.

Ich habe die rechtlichen Hinweise unter Ziffer 4, insbesondere die AGB, die Preislisten und die Leistungsbeschreibung gelesen und stimme ihnen zu.

Ich erteile der Deutsche Glasfaser Home GmbH die Vollmacht zur Kündigung des Alt-Vertrages nebst Rufnummernübernahme.

### 5. Unterschrift und Bemerkungen

<input type="text"/>	<input type="text"/>
 Datum und Unterschrift	Bemerkungen
<b>Vom Vertriebspartner/Deutsche Glasfaser auszufüllen:</b>	
<input type="text"/>	<input type="text"/>
VP-Name	VP-Nummer